

ZUFRIEDENHEIT DER BEWOHNER UND PARTNER

Die Zufriedenheit unserer Bewohner und Mitarbeiter wollen wir durch gemeinsame und klar erkennbare Zielsetzung erreichen. Unsere Zusammenarbeit soll geprägt sein durch Anerkennung, Offenheit und gegenseitiges Vertrauen.

STELLENWERT BEWOHNER/ ANGEHÖRIGE

Unsere Bewohner stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir begegnen ihnen mit Respekt, Würde und Achtung. Individuelle Pflege und Betreuung, unter Wahrung größtmöglicher Selbständigkeit, sind für uns eine Grundvoraussetzung in der Gestaltung des Alltags unserer Bewohner. Angehörige sind für uns unverzichtbare Bezugspersonen in der Bewältigung dieser Lebenssituation. Wir setzen uns besonders für eine einfühlsame Begleitung Sterbender und deren Angehörigen ein. Wir achten darauf, die seelischen und religiösen Erwartungen und Ansprüche unserer Bewohner wahrzunehmen und in unserem Tun zu berücksichtigen.

STELLENWERT EXTERNER FACHBEREICHE

Wir erkennen die fachliche Kompetenz der jeweils anderen Berufsgruppen und deren spezielle Aufgabenstellung an. Sie sind uns ein wichtiger Partner beim täglichen Betreuungs- und Pflegeprozess unserer Bewohner.

QUALITÄT

Um unsere Arbeit noch zu verbessern, wird deren Qualität durch das Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO 9001 gesichert. Verantwortung und Befugnisse sind in Stellenbeschreibungen festgelegt. Verbindliche Konzepte, Standards, Fort- und Weiterbildungen vertiefen das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Kontinuierliche Überprüfung und Weiterentwicklung der Qualität findet gemeinsam mit unserer Qualitätsbeauftragten statt.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Neben unserem sozialen Auftrag sind wir auch ein modernes Dienstleistungsunternehmen, dessen Leistungen wirtschaftlich vertretbar sein müssen. Wir erreichen dies durch Schaffung wirksamer Organisationsstrukturen und professioneller Arbeit entsprechend den Bedürfnissen unserer Bewohner.

ÖKOLOGIE

Unsere ökologischen Verpflichtungen setzen wir aktiv um, indem wir verantwortlich mit Ressourcen und Arbeitsmaterial umgehen. Unser Bestreben ist es, die ökologischen Vorgaben zu verwirklichen.

IMAGE/ GESELLSCHAFTSVERANTWORTUNG

Gesellschaftliche Verantwortung bedeutet für uns, unseren Bewohnern genau die Dienstleistungen anzubieten, die ihren Bedürfnissen und Wünschen entsprechen. Individuelle Hilfe leisten wir durch pflegerische oder medizinische Betreuung in der eigenen Häuslichkeit durch unseren ambulanten Dienst, Dauerpflege und auch Kurzzeitpflege im stationären Bereich. Hauswirtschaftliche Hilfe und Unterstützung im Krankheitsfall werden bei Bedarf von unseren Etagenbetreuerinnen gewährleistet.

MITARBEITERORIENTIERUNG

Bei ihrer täglichen Arbeit orientieren sich unsere Mitarbeiter an den Vorgaben unseres Leitbildes, an Konzepten und Standards. Dadurch ist eine einheitliche Zielsetzung der gemeinsamen Aufgaben gewährleistet und die Umsetzung der Qualität gesichert.

