



## UNTERNEHMENSLEITBILD

### PRÄAMBEL

Das Wohnstift am Tiergarten in Nürnberg wurde in den siebziger Jahren vom gemeinnützigen Verein „Wohnstift am Tiergarten Nürnberg e. V.“ finanziert und gebaut. Das Wohnstift schloss sich der Diakonie an, behielt aber den Verein als Träger bei.

Das Leitbild beschreibt, wer wir sind, was unsere Aufgaben und Ziele im Umgang mit unseren Bewohnern und deren Angehörigen, unseren Gästen, Kollegen und Mitarbeitern sind und wie wir uns nach außen darstellen wollen.

Es gibt allen Kollegen und Mitarbeitern des Wohnstifts, die zum Wohl der Bewohner zusammenarbeiten, eine Orientierung in Verhalten und Handlung in der Gegenwart und in der Zukunft.

### WER SIND WIR?

Das Wohnstift gibt vor allem nicht mehr im Beruf stehenden Menschen die Möglichkeit, ihr Leben positiv und menschenwürdig fortzuführen. Das Stift sieht seine Hauptaufgabe in der Förderung und Erhaltung der Selbstständigkeit sowie in der Versorgung der Bewohner nach deren individuellen Wünschen.

### WAS WIR WOLLEN?

Als zentrales Ziel unseres täglichen Handelns sehen wir die Zufriedenheit unserer Bewohner, deren Angehörigen und Gäste sowie unserer Partner. Um dieses auch zukünftig gewährleisten zu können, reagieren wir - unter dem Gesichtspunkt der demografischen Entwicklung - aktiv auf die neuen gesellschaftlichen Anforderungen. Stete bauliche, strukturelle und organisatorische Anpassung stellen dabei die Grundlage zur ständigen Verbesserung dar. Den Rahmen bildet unser umfassendes Qualitätsmanagementsystem.

### WOFÜR STEHEN WIR?

#### 1. BESTMÖGLICHE QUALITÄT

Der Verein setzt die Voraussetzungen für einen gehobenen Lebensstandard innerhalb des Wohnstifts.

Die Wohnungen sind abgeschlossene Appartements in landschaftlich reizvoller Umgebung mit einer sehr guten Nahverkehrsanbindung. In das Wohnstift integrierte Einkaufsmöglichkeiten und diverse Geschäfte ermöglichen ein selbstständiges und selbst bestimmtes Leben. Des Weiteren bietet das Wohnstift ein kulturell ausgewogenes Programm sowie eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung. Sollte einer unserer Bewohner Hilfe benötigen, steht ein breites Leistungsspektrum von der Grund- bis zur Vollversorgung durch unsere Etagenbetreuerinnen, durch die hauseigene ambulante Pflege oder durch unsere stationäre Pflegeabteilung zur Verfügung.

#### 2. BEWOHNER UND SERVICEORIENTIERUNG ALS MITTELPUNKT UNSERES HANDELNS

Wir praktizieren den Ansatz des „offenen Hauses“. So ist es allen Personen möglich, unsere Veranstaltungen im kulturellen Bereich zu erleben, aber auch aktiv mit unseren Bewohnern in Kontakt zu treten. Das Wohnstift möchte das Leben der Bewohner so angenehm wie möglich gestalten und hält Einrichtungen und Geschäfte für den Bedarf des täglichen Lebens bis hin zur ärztlicher Betreuung, Besuchsdiensten und Seelsorge vor.

Auf alle Probleme, Fragen und Anfragen, die an uns herangetragen werden, reagieren wir mit kompetenter Dienstleistung, Beratung und Information. Ein gewählter Stiftsbeirat vertritt die Interessen unserer Bewohner.

Die Pflege im ambulanten wie im stationären Bereich ist geprägt vom würdevollen Umgang und Respekt gegenüber dem Mitmenschen. Durch unsere Hilfestellung versuchen wir dem Bewohner – sei es in seinem Appartement oder im wohnlichen Umfeld des Pflegebereichs – soweit möglich, die ihm vertraute Lebensführung zu erhalten.

### 3. MITARBEITERORIENTIERUNG

Bewohnerzufriedenheit und eine hohe Qualität der Arbeitsergebnisse können nur durch zufriedene und motivierte Mitarbeiter erreicht werden. Dies erreichen wir durch optimale Arbeitsbedingungen und eine mitarbeiterorientierte Führung. Regelmäßige Mitarbeitergespräche, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und eine transparente Informationspolitik sind Bestandteile davon.

### 4. VERANTWORTUNG DER FÜHRUNG

Das Wohnstift möchte sich in der Öffentlichkeit positiv darstellen und will seine Akzeptanz in der Bevölkerung erhalten und stärken. Das Angebot soll den Wünschen und Anforderungen der Bewohner und deren Angehörigen entsprechen. Aus diesem Grund werden Visionen und Fernziele entwickelt, kommuniziert und gelebt.

Ziel ist es, die Zufriedenheit der Bewohner zu erhalten und somit eine weitere Nachfrage nach Appartements und Pflege zu gewährleisten.

Die Leitung setzt die Rahmenbedingungen aufgrund modernen Managements fest. Der Führungsanspruch in unserem Haus basiert auf Kompetenz und Wissen. Jedem Mitarbeiter ist es möglich, sich direkt an die Stiftsleitung oder den Vorstand zu wenden.

Für die Zukunft wollen wir zielorientiert an Problemstellungen herangehen und hierbei Wissen und Erfahrungen unserer Mitarbeiter nutzen. Die daraus resultierenden Entscheidungen sollen von Offenheit und Transparenz geprägt sein.

### 5. WIRTSCHAFTLICHKEIT ALS BASIS DER ZUKUNFTSSICHERUNG

Das Streben nach Wirtschaftlichkeit trägt dazu bei, das Fortbestehen des Wohnstifts, sowie der Arbeitsplätze zu sichern. Jeder Mitarbeiter steht in seinem Bereich dafür ein, seinen persönlichen Beitrag zum Gesamtgelingen zu leisten.

### 6. VERTRAUEN UND RESPEKT IM UMGANG MITEINANDER

Fairness und Respekt schaffen über alle Ebenen hinweg ein Klima gegenseitigen Vertrauens und konstruktiver Zusammenarbeit.

Konflikte werden direkt, offen und ehrlich angesprochen. Wir lösen unsere Konflikte nicht über Unbeteiligte oder vor ihnen. Wir beziehen Interessengruppen in unsere Entscheidungen mit ein und nutzen dabei vorhandenes Wissen. Jeder Mitarbeiter soll mit Zufriedenheit seine Aufgaben erfüllen können.

### 7. QUALITÄTSMANAGEMENT IN ALLEN BEREICHEN

Im Wohnstift am Tiergarten wurde ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem auf Grundlage der DIN EN ISO 9001 implementiert. Seit Mai 2004 ist das Wohnstift nach dieser Norm zertifiziert.

Oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Bewohner. Diese erreichen wir durch eine ständige Verbesserung unserer Leistungen. Durch die Einführung von Standards und Prüfungen sichern wir die Qualität unserer Arbeit. Unsere Mitarbeiter werden aktiv in die Qualitätsarbeit einbezogen. Bei Bedarf treffen sich Qualitätsteams und erarbeiten gemeinsam Lösungsvorschläge.

### 8. UMWELTBEWUSSTSEIN UND GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG FÜR UNSER HANDELN

Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und zukünftigen Generationen. Jeder Mitarbeiter und Geschäftspartner ist aufgerufen, durch umweltbewusstes Verhalten zum Gelingen beizutragen.



**Qualitätsmanagement**

**Wir sind zertifiziert**

Regelmäßige freiwillige  
Überwachung nach ISO 9001:2008